



ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ПИРОТ

Ул. Кеј 66, 18300 Пирот

www.zzjzpirot.org.rs

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ПИРОТ

Број 407
Дана 06. 02. 2020 г.
ПИРОТ

IZJAVA

**O POŠTOVANJU NEPRISTRASNOSTI I POVERLJIVOSTI U POSTUPCIMA
ISPITIVANJA U CENTRU ZA HIGIJENU I HUMANU EKOLOGIJU**

Centar za higijenu i humanu ekologiju poštuje i primenjuje principe nepristrasnosti, kompetentnosti, odgovornosti, otvorenosti i poverljivosti u procesima svog rada tako da kod svojih korisnika obezbeđuje potpuno poverenje u kvalitet usluga koje pruža.

Uspostavljanjem Politike kvaliteta, nepristrasnosti, poverljivosti i ispunjenjem zahteva referentnog standarda za kompetentnost laboratorija za ispitivanje SRPS ISO IEC 17025:2017, rukovodstvo se jasno opredelilo za obezbeđivanje nepristrasnosti i poverljivosti pri sprovođenju laboratorijskih aktivnosti. Uspostavljenim pravilima, procedurama i sistemima su stvoreni preduslovi da zaposleni budu nosioci obezbeđivanja nepristrasnosti i poverljivosti, čijom striktnom primenom sprečavaju kompromitovanje nepristrasnosti i poverljivosti bilo kakvim pritiscima (komercijalni, finansijski, lični itd.);

Centar za higijenu i humanu ekologiju obezbeđuje nepristrasnost i poverljivost kroz:

- jasno definisanu organizacionu strukturu, politiku nepristrasnosti i procedure,
- upravljanje sukobom interesa i obezbeđenjem objektivnosti u vršenju svojih usluga. Osoblje koje obavlja ispitivanja se obavezalo da će svoje poslove i zadatke izvršavati nepristrasno, isključivo sa utvrđenim standardima, dokumentima sistema menadžmenta, kao i ostalim opštim aktima Zavoda,
- preduzimanja mera da se spreči svaka pretnja nepristrasnosti,
- negovanjem profesionalnog pristupa i ponašanja u organizaciji, pri čemu se podržava osoblje koje poštuje nepristrasnost i poverljivost,
- periodičnim procenjivanjem rizika po nepristrasnost, analizom odnosa sa korisnicima usluga, kao i praćenjem angažovanja zaposlenih.
- činjenicom da zaštita nepristrasnosti podrazumeva izbegavanje, eliminaciju i prijavljivanje svakog potencijalnog sukoba interesa koji može da ugrozi nepristrasnost pri sprovođenju poslovnih aktivnosti i da povreda načela i pravila obezbeđivanja nepristrasnosti povlači konsekvence u skladu sa važećim materijalnim propisima. Zaposleni su svesni da odnosi koji mogu biti osnov za pojavu rizika po nepristrasnost potiču iz poslovnih aktivnosti i relacija organizacije sa korisnicima usluga kao i odnosa samog zaposlenog osoblja. Novi rizici po nepristrasnost se kontinuirano identifikuju, postojeći preispituju i njima se upravlja;
- Sve informacije o korisniku usluga dobijene u postupku ispitivanja Centar za higijenu i humanu ekologiju tretira kao poslovnu tajnu. Nijednu informaciju Centar ne sme da objavi ili prenese trećoj strani bez saglasnosti korisnika na koga se ona odnosi.
- Centar za higijenu i humanu ekologiju pruža laboratorijske usluge u okviru iskazanih zahteva svih korisnika usluga na isti način, bez obzira na veličinu klijenta, dugotrajnost saradnje i sl;
- zaposleni su se potpisivanjem Izjave obavezali da će se striktno držati načela obezbeđivanja nepristrasnosti i poverljivosti i da će o eventualno zapaženim opasnostima po nepristrasnost i poverljivost informisati neposrednog rukovodioca.

U Pirotu
06.02.2020.god



V.D. DIREKTOR
dr. Elizabeta Aleksić